



ALER

Azienda Lombarda per l'Edilizia Residenziale
di Varese - Como - Monza Brianza - Busto Arsizio

Erogazione del Contributo Regionale di Solidarietà 2019
di cui alla DGR 31 Luglio 2019 n. XI/2064
agli assegnatari di alloggi SAP di proprietà o gestiti
dall'ALER di Varese – Como – Monza Brianza – Busto Arsizio

AVVISO

1. CARATTERISTICHE DEL CONTRIBUTO REGIONALE DI SOLIDARIETÀ

Il Contributo Regionale di Solidarietà è diretto ai nuclei familiari di cui al comma 2 ed al comma 3, dell'articolo 25 della L.R. 16/2016 che si trovano in condizioni economiche tali da non consentire di sostenere i costi della locazione sociale, dati dalla somma del canone applicato e delle spese per i servizi comuni a rimborso. Il Contributo Regionale di Solidarietà, ha carattere temporaneo, copre il pagamento dei servizi a rimborso ed integra la differenza tra canone applicato e canone minimo per la prestazione del servizio.

2. DESTINATARI DEL CONTRIBUTO REGIONALE DI SOLIDARIETÀ

Il Contributo Regionale di Solidarietà è diretto ai seguenti nuclei familiari:

2.1 CONTRIBUTO DIRETTO AI NUCLEI FAMILIARI IN CONDIZIONE DI INDIGENZA (COMMA 2)

Il Contributo Regionale di Solidarietà è diretto ai nuclei indigenti che hanno ricevuto l'assegnazione di un alloggio SAP ai sensi della D.G.R. 7316/2017 "Individuazione degli ambiti territoriali e delle modalità per la sperimentazione di cui all'art. 27 del Regolamento Regionale n. 4 del 4 agosto 2017" e ai sensi degli avvisi di cui al Regolamento Regionale n. 4 del 4 agosto 2017.

La condizione di indigenza dei nuclei familiari, ai sensi dell'art. 13 del R.R. 4/2017, si presenta quando il valore ISEE (indicatore della Situazione Economica Equivalente) risulta pari o inferiore a 3.000,00 euro e quando i servizi sociali del comune di residenza, a seguito di valutazione delle condizioni personali, familiari e lavorative, attestano che le predette condizioni sono tali da non consentire di soddisfare autonomamente i bisogni primari del nucleo stesso.

2.2 CONTRIBUTO DIRETTO AI NUCLEI FAMILIARI IN COMPROVATE DIFFICOLTÀ ECONOMICHE (COMMA 3)

Il Contributo Regionale di Solidarietà è diretto ai nuclei familiari, già assegnatari di SAP, che si trovano in una condizione di comprovata difficoltà economica, tale da non consentire di sostenere i costi della locazione sociale. Tale condizione, che si manifesta generalmente in presenza di una riduzione della capacità reddituale, compromette in tutto o anche solo in parte il pagamento della locazione sociale.

Attualmente l'impianto normativo prevede solo per il canone di locazione la commisurazione alla condizione economica del nucleo familiare (art. 31 della L.R. 27/2009). Al contrario, le spese per i servizi comuni a rimborso (rappresentate dalle spese relative al servizio di pulizia, al funzionamento e all'ordinaria manutenzione dell'ascensore, alla fornitura dell'acqua, della energia elettrica, del riscaldamento e del condizionamento dell'aria, allo spurgo delle fognature, dei pozzi neri, nonché alla fornitura di altri servizi comuni) sono ripartite tra gli inquilini, in base a criteri meramente quantitativi, che non tengono conto della capacità economica del nucleo familiare.

Pertanto, quanto più incidono le spese per i servizi comuni sul reddito familiare complessivamente disponibile, tanto più la locazione sociale può diventare insostenibile e, conseguentemente, aumentare il rischio di morosità.

Si evidenzia infine il carattere temporaneo del Contributo Regionale di Solidarietà, in quanto la finalità ultima della misura Regionale è il recupero dell'autonomia economica del nucleo familiare.

Pertanto, la misura di sostegno economico deve essere sempre associata a una collaborazione attiva del beneficiario e a una serie di iniziative utili a superare la condizione di difficoltà. Uno scambio che trova espressione nel "Patto di Servizio" – condizionalità – la cui sottoscrizione tra ente proprietario e assegnatario costituisce la condizione per beneficiare del Contributo.

3. REQUISITI DI ACCESSO

Possono presentare domanda per l'assegnazione del Contributo Regionale di Solidarietà i nuclei familiari in possesso dei seguenti requisiti alla data del **31 Luglio 2019** (data di approvazione della DGR XI/2064):

- a) Essere assegnatari degli alloggi SAP destinatari delle risorse regionali stanziare con DGR 31/07/2019 n. XI/2064;
- b) Possedere un periodo minimo di permanenza nell'alloggio SAP di 12 mesi dalla data di stipula del contratto di locazione sociale;
- c) Appartenere alle aree della Protezione e dell'Accesso ai sensi dell'art. 31 della L.R. 27/2009 e s.m.i.;
- d) Avere una morosità per canoni e spese non superiore ad **€ 8.000,00** (euro ottomila/00).

4. CONDIZIONALITÀ – PATTO DI SERVIZIO

Gli utenti che risulteranno beneficiari del Contributo Regionale di Solidarietà 2019 dovranno sottoscrivere il Patto di Servizio (allegato B), nei tempi e con le modalità che saranno indicati da ALER, impegnandosi con tale sottoscrizione a:

- a) Mantenere aggiornata la propria posizione anagrafica ed economico-patrimoniale nell'ambito dell'anagrafe Utenza;
- b) Corrispondere le mensilità correnti del canone di locazione a far data dalla sottoscrizione del Patto di Servizio;
- c) Se disoccupato e in età lavorativa (per i componenti disoccupati dei nuclei familiari beneficiari), attivare un percorso di politica attiva del lavoro entro 3 mesi dalla data di sottoscrizione del Patto di Servizio.

Fermo restando che i suddetti impegni (se applicabili) costituiscono contenuti minimi indispensabili del Patto di Servizio, il Responsabile del Procedimento, con il supporto del nucleo di valutazione può valutare l'inserimento di ulteriori impegni (un piano di rientro personalizzato del debito).

5. ENTITÀ E FINALITÀ DEL CONTRIBUTO REGIONALE DI SOLIDARIETÀ

L'entità del Contributo, è stabilita in un importo massimo variabile in funzione dei valori di ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) del nucleo familiare assegnatario e sulla base degli importi delle risorse regionali assegnati agli enti proprietari in particolare è stabilito:

- a. Un contributo massimo pari a € 2.000,00 per nuclei assegnatari in condizioni di indigenza di cui al precedente paragrafo 2.1; il Contributo è finalizzato alla copertura dei costi della locazione sociale (canone applicato e servizi comuni a rimborso) per un periodo non superiore ai 12 mesi e fino ad un importo massimo di € 2.000,00.
- b. Un Contributo massimo, per i nuclei familiari già assegnatari di SAP che si trovano in una condizione di comprovata difficoltà economica di cui al paragrafo 2.2 pari a:
 - **€ 2.500,00** per soggetti con **ISEE compreso tra € 0,00 ed € 7.000,00;**
 - **€ 2.000,00** per soggetti con **ISEE compreso tra € 7.001,00 ed € 9.000,00;**
 - **€ 1.500,00** per soggetti con **ISEE compreso tra € 9.001,00 ed € 15.000,00.**

Il Contributo è finalizzato in primo ordine alla copertura delle spese dei servizi comuni a rimborso dell'anno 2019, comprese le bollette di conguaglio dei servizi emesse nel 2019, ed in secondo ordine, fino al raggiungimento del valore massimo fissato per le suddette fasce ISEE, a sostegno del costo della locazione sociale del nucleo familiare per l'anno 2019, compresa la copertura del debito pregresso, secondo le modalità che saranno definite dal nucleo di valutazione.

6. MODALITÀ E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Al fine di ottenere il Contributo Regionale di Solidarietà, i nuclei familiari in comprovate difficoltà economiche, in possesso dei requisiti di cui al precedente punto 3, dovranno presentare domanda, **entro il 16 MARZO 2020**, trasmettendo ad ALER l'apposito modulo (allegato A), debitamente compilato e sottoscritto, **unitamente alla copia completa e conforme dell'ISEE 2020 e relativa DSU 2020**, attraverso una delle seguenti modalità:

- **Consegna presso gli sportelli** dell'Unità Operativa Gestionale (UOG) di riferimento, durante gli orari di apertura al pubblico:
 - **dal lunedì al venerdì mattina ore 9,00 – 12,15;**
 - **il martedì e il giovedì pomeriggio ore 14,30 – 16,00.**

La consegna della domanda sarà comprovata dall'apposizione del protocollo.

- **Invio a mezzo posta raccomandata A/R** all'indirizzo dell'Unità Operativa Gestionale di riferimento:
 - SEDE VARESE, Via Monte Rosa n. 21 - 21100 VARESE;
 - UOG di COMO, Via Italia Libera n. 17 – 22100 COMO;
 - UOG di MONZA BRIANZA, Via Baradello n. 6 – 20900 MONZA BRIANZA;
 - UOG di BUSTO ARSIZIO, Via Einaudi n. 4 – 21052 BUSTO ARSIZIO (VA);indicando sulla busta **"DOMANDA DI ACCESSO AL CONTRIBUTO REGIONALE DI SOLIDARIETÀ ANNO 2019"**. Farà fede la data di ricezione della domanda da parte degli uffici ALER.
- **Invio a mezzo mail** solo ed esclusivamente all'indirizzo della propria Unità Operativa Gestionale (UOG) di riferimento:
 - UOG di VARESE: **rapportiesterni@alervarese.com**
 - UOG di COMO: **utenzacom@alervarese.com**
 - UOG di MONZA BRIANZA: **utenzamb@alervarese.com**
 - UOG di BUSTO ARSIZIO: **utenzaba@alervarese.com**

7. ISTRUTTORIA DELLA DOMANDA E FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA

L'esame delle domande è effettuato, come disposto dalla DGR 31/07/2019 n. XI/2064, da un apposito nucleo di valutazione che:

- a) Verifica la sussistenza dei requisiti di accesso di cui al precedente punto 3;
- b) Predisporre un elenco dei potenziali beneficiari in ordine di ISEE crescente;
- c) Convoca i potenziali beneficiari per la sottoscrizione del Patto di Servizio;
- d) Predisporre la graduatoria finale, che è composta dalle domande ammissibili e finanziabili, ammissibili e non finanziabili per esaurimento delle risorse e dalle domande escluse.

La graduatoria finale è approvata entro la data del **20 luglio 2020**.

8. RENDICONTAZIONE

La gestione del Contributo Regionale di Solidarietà dovrà avvenire in ottemperanza ai criteri di cui alla DGR 31 luglio 2019 n.XI/2064 e rendicontata a Regione Lombardia entro il **31 luglio 2020**.

9. MOTIVI DI ESCLUSIONE DELLE DOMANDE

Saranno escluse le domande:

- a) pervenute da nuclei familiari che non risultino in possesso anche di uno solo dei requisiti indicati

- al punto 3 del presente avviso, come stabilito dalla DGR 31/07/2019 n XI/2064;
- b) redatte in maniera incompleta;
 - c) non debitamente firmate;
 - d) presentate da assegnatari che, in sede di rilevazione anagrafica, abbiano prodotto dichiarazioni non congruenti con le verifiche reddituali, patrimoniali ed anagrafiche effettuate dall'Azienda.

10. MODALITA' DI CONTABILIZZAZIONE DEL CONTRIBUTO

Il Contributo assegnato sarà contabilizzato da ALER con le modalità indicate al precedente punto 5.

11. CONTROLLI

L'ente proprietario o gestore, erogatore del Contributo, potrà effettuare controlli tramite le piattaforme informatiche SIATEL e SISTER per verificare la veridicità delle dichiarazioni rese dai richiedenti. Qualora, a seguito dei controlli, risultasse che il Contributo Regionale è stato indebitamente riconosciuto, ALER procederà alla revoca immediata ed al recupero dello stesso.

12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del Procedimento è stato individuato, con Determina del Direttore Generale ALER in data 20/11/2019 n. 306, nella persona della Dottoressa Carola Airoidi.

13. MODALITÀ DI RICHIESTA CHIARIMENTI E INFORMAZIONI

Per chiarimenti o ulteriori informazioni sui contenuti del presente Avviso, è possibile rivolgersi alla propria U.O.G. di riferimento, contattando:

- **Per gli utenti dell'UOG di VARESE:**
 - 0332 8069267;
 - 0332 8069252.
- **Per gli utenti dell'UOG di COMO:**
 - 031 319215;
 - 031 319262.
- **Per gli utenti dell'UOG di MONZA BRIANZA:**
 - 039 2178408;
 - 039 2178432.
- **Per gli utenti dell'UOG BUSTO ARSIZIO:**
 - 0331 652631;
 - 0331 652635.

14. INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 GDPR 2016/679)

In osservanza a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, ALER informa i concorrenti che:

- i dati personali raccolti verranno trattati, con strumenti cartacei ed informatici per finalità istituzionali legate alla gestione del procedimento amministrativo nel suo complesso e ad esso collegate;
- il mancato conferimento dei dati comporta per l'Azienda l'impossibilità di garantire l'erogazione dei servizi richiesti;
- i dati personali raccolti potranno essere oggetto di comunicazione a soggetti esterni all'ALER, nominati responsabili ed incaricati della loro elaborazione per il perseguimento dei fini istituzionali;
- il trattamento dei dati personali non comporta processi decisionali automatizzati e/o processi di profilazione, gli stessi dati non saranno trasferiti ad operatori all'esterno dei confini UE;
- il periodo di conservazione dei dati comunicati è connesso al procedimento amministrativo;
- ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) il dichiarante ha il diritto di:
 - accesso ai propri dati personali (Art.15);
 - aggiornamento e rettifica dei propri dati personali (Art.16);

- opposizione al trattamento dei propri dati personali (Art.21);
- portabilità dei propri dati personali (Art. 20);
- oblio/cancellazione dei propri dati personali (Art. 17);
- limitazione dell'utilizzo dei propri dati personali (cfr. Art. 21);
- il dichiarante ha altresì il diritto, in caso di violazione delle norme, di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati (www.garanteprivacy.it, tel. 06 696771);
- il Titolare del trattamento dei dati è l'Azienda Lombarda per l'Edilizia Residenziale di VARESE – COMO – MONZA BRIANZA e BUSTO ARSIZIO, con sede legale in Varese, Via Monte Rosa 21, nella persona del Legale Rappresentante (tel. 0332 806911);
- Il Responsabile Protezione dei Dati (DPO) aziendale può essere contattato all'indirizzo mail: dpo@alervarese.com oppure telefonicamente al n. 0332 806911. Ogni richiedente dovrà acconsentire al trattamento dei dati personali comunicati sottoscrivendo il consenso nel modulo di domanda (allegato A).

15. RIFERIMENTI NORMATIVI

- Regolamento Regionale 10 febbraio 2004, n. 1 "Criteri generali per l'assegnazione e la gestione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica" e s.m.i., per le parti ancora in vigore;
- L.R. 04 dicembre 2009, n. 27 "Testo Unico dell'edilizia residenziale pubblica" e s.m.i. per le parti ancora in vigore;
- L.R. 08 luglio 2016, n. 16 "Disciplina Regionale dei servizi abitativi" e s.m.i.;
- Regolamento Regionale 04 agosto 2017, n. 4 "Disciplina della programmazione dell'offerta abitativa pubblica e sociale e dell'accesso e della permanenza nei servizi abitativi pubblici" e s.m.i.;
- DGR 31 luglio 2019 n. XI/2064.

Varese lì, 23 dicembre 2019

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott.ssa Carola Airoidi