

ALER con te

Luglio 2022 - n. 5

Il notiziario dell'ALER di
Varese - Como - Monza Brianza - Busto Arsizio



EVENTO PRESENTAZIONE PROGETTO AUTO ELETTRICHE

nella foto da sinistra: il Presidente FNM *Andrea Gibelli*, l'Assessore regionale a Infrastrutture, Trasporti e Mobilità sostenibile *Claudia Maria Terzi*, il Presidente di ALER *Giorgio Bonassoli* e il Direttore Generale di ALER *Marco Praderio*

Sommario e Prefazione

A cura di:
Dott. Marco Praderio
Direttore Generale

LA CARTA DEI SERVIZI ALER



Il Direttore Generale ALER
Dott. Marco Praderio

| | |
|--|----|
| La Carta dei Servizi Aler Introduzione del Direttore Generale | 2 |
| Editoriale del Presidente Introduzione del Presidente Giorgio Bonassoli | 3 |
| Spazio Regione Lombardia La parola all'Assessore Alessandro Mattinzoli | 4 |
| Progetti PNRR: Al via i primi progetti | 5 |
| Progetto auto elettriche | 9 |
| Informazioni agli utenti | 12 |

Dedico la prefazione al n. 5 della nostra rivista ad uno strumento che mi è molto caro e che ritengo di grande supporto per i nostri utenti: la Carta dei Servizi.

La Carta dei Servizi è il documento che guida gli utenti dei servizi abitativi pubblici con l'obiettivo di informare, rendere accessibili e fruibili i servizi, diffondere la conoscenza dei diritti e dei doveri e promuovere un'amministrazione trasparente, in grado di rispondere alle esigenze dei propri utenti. Con la Carta dei Servizi ALER assume un insieme di impegni precisi, relativi ai tempi e alle modalità di erogazione dei servizi e alle forme di tutela in caso di disservizi, secondo i principi di uguaglianza, partecipazione, efficacia ed efficienza.

Obiettivo principale di ALER è quello di essere sempre chiara e corretta con la propria utenza ed il più possibile efficace nel risolvere gli eventuali problemi.

Per raggiungere questo obiettivo ALER garantisce:

- trasparenza, chiarezza e risposta a tutte le informazioni richieste dagli utenti
- imparzialità, regolarità e qualità nell'erogazione dei servizi
- efficacia ed efficienza nello svolgimento delle attività
- coinvolgimento e partecipazione degli utenti all'attività di ALER, anche attraverso le proprie organizzazioni
- disponibilità e competenza dei propri dipendenti
- verifica costante della qualità delle prestazioni erogate attraverso indagini di soddisfazione dell'utenza e pubblicità dei risultati.

ALER con te

Iscritto a registro stampa del Tribunale di Varese al n. 6/2020 in data 07/07/2020.
DIRETTORE RESPONSABILE : Marco Praderio
REDAZIONE: Giorgio Bonassoli, Marco Praderio, Carola Airoidi, Antonio Cazzaniga, Carmelo Roberto Lenzo, Enrico Vergani, Marilisa Molinari, Nadia Sgnaolin, Mauro Giacomuzzo
STAFF DI REDAZIONE: Daniela Orsenigo, Emanuela Ambrosetti, Tommasina Izzo
GRAFICA E STAMPA: Stampa Sud srl, Contrada Rotoli snc, 88046 - Lamezia Terme
EDITORE: ALER Varese - Como - Monza Brianza - Busto Arsizio
IMMAGINI: ALER e Stampa Sud S.r.l.

Marco Praderio



Il Presidente ALER
Arch. Giorgio Bonassoli

Visto l'esito positivo ottenuto con i primi quattro numeri del nostro notiziario, abbiamo pensato di incrementarne le pagine al fine di rendervi partecipi ancora di più delle tante notizie, novità ed iniziative in atto.

E' con grande soddisfazione che riferisco dell'approvazione di ben cinque progetti di ALER finanziati dal Fondo complementare al PNRR che significa Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, programma "sicuro, verde e sociale" per un totale di 30,6 milioni di euro.

Non nascondo che ho appreso degli ottenuti finanziamenti con estremo compiacimento e posso dire che non potevo sperare in nulla di più rispetto al risultato ottenuto, pubblicato a inizio anno sul Bollettino Ufficiale di Regione Lombardia e relativo all'approvazione ed invio al Ministero delle Infrastrutture delle proposte finanziabili di cui al Fondo complementare al PNRR.

Nelle prossime pagine troverete la presentazione dei cinque interventi. Si tratta di progetti molto ambiziosi: avvicinare sempre di più le case ALER all'obiettivo di diventare a basso consumo energetico, ed in alcuni quartieri raddoppiando il numero degli alloggi a canone sociale.

Inoltre, in otto quartieri, distribuiti tra Varese, Saronno, Busto Arsizio, Como, Monza e Seregno, sono state create postazioni di car-sharing E-VAI dove ogni utente può noleggiare l'auto elettrica di ultima generazione.

Alle pagine 9-10-11 potete trovare la presentazione del progetto e di come si potrà utilizzare il noleggio dell'auto elettrica.

Proseguendo in un'ottica di condivisione e riduzione di impatto ambientale, L'ALER ha dotato di auto elettriche anche la propria flotta aziendale, realizzando quattro postazioni, una presso ogni sede, con le apposite colonnine di ricarica.

Le auto elettriche sono a disposizione dei propri dipendenti per svolgere attività lavorative. In questo modo l'Azienda raggiunge l'obiettivo di razionalizzare il proprio parco auto, riducendo i costi di gestione, nel rispetto dell'ambiente.

In ultimo vengono riportati aggiornamenti riguardanti due importanti misure di Regione Lombardia per i nostri utenti: la misura premiale "over 70" ed il "Contributo di Solidarietà Straordinario".

Arrivederci al prossimo numero di Aler con Te.

Auguro una serena estate a tutti voi ed alle vostre famiglie

IL PRESIDENTE
Giorgio Bonassoli



L'Assessore Regionale
alla Casa e Housing Sociale
Alessandro Mattinzoli

Abbiamo da poco approvato un'altra delibera riguardante il Superbonus 110% per il patrimonio immobiliare delle Aler lombarde. Riguarda proprio la ricognizione degli interventi di riqualificazione e di efficientamento energetico delle abitazioni Aler.

Infatti, a copertura dei costi non ammissibili, Regione Lombardia mette a disposizione circa 8 milioni di euro, per non perdere l'opportunità che le Aler possono sfruttare con l'agevolazione statale.

Bastano pochi numeri per capire l'importanza della misura: la copertura finanziaria è di circa 7.938.509 euro di cui 4.713.303 nel 2022 e 3.225.479 euro nel 2023. Il totale degli alloggi interessati è di 26.214. Tra gli obiettivi principali, la riqualificazione e l'efficientamento energetico del patrimonio immobiliare Aler per incrementare l'offerta abitativa.

Sono coinvolte 4 Aler: Milano; Brescia, Cremona, Mantova; Pavia e Lodi; Varese, Como, Monza Brianza e Busto Arsizio. Questo intervento rientra a pieno titolo nell'impegno da noi assunto per la riqualificazione di alloggi. L'obiettivo è che anche le case di edilizia residenziale pubblica siano vivibili, dignitose e nel totale rispetto dell'ambiente. Che siano decorose nel rispetto pieno anche delle attuali linee governative nazionali ed europee per la tutela del pianeta.

Ho sempre detto e sempre lo sosterrò che non devono esserci quartieri di serie A e di serie B: i cittadini, le famiglie vanno sostenute soprattutto in periodi di grande difficoltà come questo.

Quindi Regione Lombardia ha deciso di sostenere la realizzazione di interventi di efficientamento energetico su patrimonio delle ALER, con un proprio contributo regionale per la copertura finanziaria di costi non ammissibili della agevolazione fiscale Superbonus 110% che di norma riguardano tutti gli interventi sui locali non riscaldati (ad es. relativi a balconi su vani scala, cantine, cornicioni) indispensabili per realizzare il progetto.

Già lo scorso 15 dicembre la Giunta regionale ha dato avvio alla ricognizione degli interventi di riqualificazione e di efficientamento energetico del patrimonio immobiliare delle Aler lombarde. Con quella di questi giorni si approva la ricognizione e si definiscono i criteri per il riparto delle risorse alle Aler.

Una prima quota pari al 30% del contributo complessivo è assegnato all'avvio dei lavori, una quota intermedia di un ulteriore 40% è erogata al raggiungimento di almeno il 30% dei lavori ed il saldo finale del 30% a conclusione dei lavori e del collaudo. La scadenza per la realizzazione degli interventi è quella fissata dalla normativa nazionale cioè il 31 dicembre 2023, solo se entro il 30 giugno 2023 sono stati eseguiti almeno il 60% dei lavori. Il nostro obiettivo è che tutto migliori, nonostante le difficoltà che tutti attraversiamo, ma nessuno - e questo è una certezza - sarà lasciato solo o indietro. Insieme potremo sicuramente lavorare per rendere migliore la qualità della vita dei nostri concittadini lombardi.

Alessandro Mattinzoli
Assessore alla Casa e Housing Sociale
Regione Lombardia

PROGETTI PNRR

di Aler Varese, Como, Monza Brianza e Busto Arsizio finanziati per 30,6 milioni di Euro

Al via i primi progetti

PNRR - PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - Obiettivo dell'ampio piano di intervento è la modernizzazione delle strutture in modo da renderle a basso consumo energetico. Gli interventi riguarderanno cinque quartieri di proprietà dell'ALER dislocati in tutte le quattro sedi aziendali e più precisamente:

- due nel comune di Varese, relativi ai quartieri cittadini di Sangallo e Montello per circa € 23.383.000,00
- uno in Via 8 Martiri nel comune di Busto Arsizio per circa € 3.036.000,00
- uno nel comune di Monza in via Baradello per circa € 3.149.000,00
- uno in provincia di Como nel comune di Cucciago relativo all'immobile di via Michelbecco per circa € 1.011.000,00.

Alcuni edifici verranno dotati di cappotto, saranno sostituiti i serramenti, installati gli impianti fotovoltaici per rendere gli spazi comuni a consumo zero.

Più nello specifico i progetti finanziati prevederanno i seguenti interventi:

- **VARESE**

Lavori di manutenzione straordinaria ed efficientamento energetico in comune di Varese presso il quartiere Montello in Via Montello n. 98 e via Romans Sur Isere n. 45- e nn. 35-37-38, per un totale di tre fabbricati e per complessivi 38 alloggi originari di grandi dimensioni da trasformare in 66 alloggi di taglio medio piccolo oltre ai lavori di riqualificazione degli spazi pubblici



Quartiere Montello – Varese

- **VARESE**

Lavori di manutenzione straordinaria ed efficientamento energetico in comune di Varese presso il quartiere Sangallo in via Borromini n. 8 n. 10 n. 27 e in via Sangallo n. 23 per un totale di quattro fabbricati per complessivi 32 alloggi di grandi dimensioni da trasformare in 66 alloggi di taglio medio piccolo oltre a lavori di riqualificazione degli spazi pubblici



Quartiere Sangallo – Varese

- **BUSTO ARSIZIO**

Intervento su due fabbricati nel comune di Busto Arsizio in Via Otto Martiri, 5-7 per complessivi 40 alloggi

- **MONZA**

Lavori di manutenzione straordinaria ed efficientamento energetico nel comune di Monza in via Baradello n. 6 e n. 12 per complessivi 95 alloggi



Via Otto Martiri – Busto Arsizio (VA)



Via Baradello – Monza

- **PROVINCIA DI COMO - COMUNE DI CUCCIAGO:**

Lavori di manutenzione straordinaria ed efficientamento energetico nel comune di Cucciago in provincia di Como in via Michelbecco n. 9/19 per complessivi 30 alloggi



Via Michelbecco – Cucciago (CO)

*“Si tratta di grandi numeri, non solo in termini economici” dichiara il Presidente Bonassoli, “ma anche e soprattutto in termini di unità abitative che andremo a sistemare e che rientreranno nel circuito delle assegnazioni, oltre che di riqualificazione dei quartieri in cui tali immobili sono inseriti. Stiamo parlando di interventi che riguarderanno complessivamente **297 alloggi** e che, sommati ad altri importanti progetti già recentemente finanziati sui territori come i Progetti **PINQuA di Varese e di Monza** e ai progetti **Superbonus**, ci vedranno impegnati per alcuni anni.*

Inoltre, tengo a precisare che, oltre ad efficientare dal punto di vista energetico il patrimonio, aumentandone il valore, i progetti garantiranno ai nostri inquilini un risparmio con spese di riscaldamento più basse, così come minori spese di mantenimento dei fabbricati.

I progetti finanziati infine mirano ad aumentare, anche grazie all’impiego di quota parte di risorse Aler, il numero di alloggi disponibili mediante frazionamento di unità grandi non più attinenti alle esigenze attuali.”

“Il grande successo ottenuto” conclude Bonassoli “è dimostrazione del buon lavoro e delle capacità tecniche di tutto lo staff ALER che ha dimostrato capacità di pianificazione e di progettazione. Un ringraziamento va quindi a tutta la struttura Aler per l’impegno profuso, che proseguirà ora con i passi successivi, necessari per entrare nel vivo dei lavori.

Poter garantire un sempre maggior numero di alloggi popolari e che inoltre siano dotati di tutti i requisiti di efficienza e risparmio energetico, significa migliorare la qualità della vita delle persone ed è per me motivo di grande orgoglio e soddisfazione ma soprattutto di stimolo per proseguire in questa direzione.”

ALER Varese Como Monza Brianza e Busto Arsizio e E-VAI per la mobilità condivisa e inclusiva

Progetto auto
elettriche

*Auto elettriche disponibili presso otto complessi residenziali ALER
e come flotta aziendale*

Mercoledì 8 giugno 2022, a Varese presso la sede dell'ALER, è stato inaugurato un nuovo servizio di mobilità condivisa, sostenibile ed inclusiva che interessa otto complessi residenziali ALER nelle città di Varese, Como, Monza, Busto Arsizio, Saronno e Seregno, realizzato grazie a postazioni del servizio di car sharing sostenibile E-VAI dedicate in esclusiva ai condomini.

Questo progetto, sviluppato dalla Società del Gruppo FNM e da ALER Varese Como Monza Brianza e Busto Arsizio, è stato presentato a Varese durante una conferenza stampa a cui hanno preso parte l'Assessore regionale a Infrastrutture, Trasporti e Mobilità sostenibile **Claudia Maria Terzi**, il Presidente di ALER Varese Como Monza Brianza e Busto Arsizio **Giorgio Bonassoli** con il Direttore Generale **Marco Praderio**, il Presidente di FNM **Andrea Gibelli** e l'Amministratore delegato di E-VAI **Giovanni Martino**.



CAR SHARING RESIDENZIALE

Lo scorso dicembre è partito il progetto che ha portato a realizzare presso i complessi residenziali ALER otto nuove postazioni, denominate E-VAI Point, dove ogni condomino può noleggiare un'automobile elettrica di ultima generazione dotata di un'autonomia media di 350 km. Le postazioni sono così dislocate:



- **VARESE - QUARTIERE MONTELLO**
via Romans Sur Isere 45
- **VARESE - QUARTIERE SANGALLO**
via Borromini 35
- **COMO - QUARTIERE PRESTINO**
via Sanzio, 6/12
- **MONZA - QUARTIERE CEDERNA**
via Poliziano, 9
- **BUSTO ARSIZIO - QUARTIERE BEATA GIULIANA**
via Rossini, 75
- **SARONNO - QUARTIERE CASSINA FERRARA**
via Brianza, 5
- **SARONNO - QUARTIERE CASSINA FERRARA**
via Miola 79
- **SEREGNO - QUARTIERE SOLFERINO**
via Bottego 15A

Per richiederla è sufficiente registrarsi sul sito www.e-vai.com o dall'app mobile, e quindi prenotarla tramite la stessa app, sito web o chiamando il numero verde 800.77.44.55 per aver informazioni sulla modalità e condizioni del servizio. È possibile riconsegnare l'auto presso lo stallo dove è iniziato il noleggio o raggiungere gli E-VAI point collocati presso le stazioni ferroviarie di Milano Cadorna, Milano Centrale, Milano Garibaldi e Milano Rogoredo, gli aeroporti di Milano Linate, Milano Malpensa e Orio al Serio e presso le stazioni del capoluogo di provincia del punto di prelievo.



I VANTAGGI

Grazie alla collaborazione tra ALER Varese Como Monza Brianza e Busto Arsizio ed E-VAI i condomini hanno ora a disposizione, nei pressi della propria abitazione, un'automobile per le proprie esigenze di mobilità.

Dalle piccole commissioni alle visite sanitarie, con il car sharing di E-VAI è possibile raggiungere direttamente la propria destinazione anche se non si è in possesso di un veicolo privato e in tutti i casi in cui non sia possibile ricorrere al trasporto pubblico locale.

CORPORATE CAR SHARING

ALER Varese Como Monza Brianza e Busto Arsizio ha scelto la mobilità sostenibile di E-VAI anche per la propria flotta aziendale dotandosi di quattro automobili elettriche a disposizione dei propri dipendenti per svolgere le attività lavorative.

In questo modo l'azienda raggiunge l'obiettivo di razionalizzare il proprio parco auto, riducendo i costi di gestione e minimizzando l'impatto ambientale.



*“Le azioni portate avanti in tema di mobilità sostenibile vanno di pari passo con la sharing mobility e il progetto E-VAI ne è l’esempio concreto. Oggi il car sharing di E-VAI è presente in oltre cento Comuni ed è integrato con il sistema ferroviario lombardo e negli aeroporti di Linate, Malpensa e Orio al Serio. Ma non si tratta solo di promuovere la mobilità sostenibile e intermodale: con questo progetto, infatti, il servizio di car sharing E-VAI assume anche un vero e proprio risvolto sociale, dando l’opportunità ai dipendenti ALER e in esclusiva ai condomini dei complessi residenziali ALER di poter usufruire di un servizio innovativo e a basso impatto ambientale” - afferma l’Assessore regionale alle Infrastrutture, Trasporti e Mobilità sostenibile **Claudia Maria Terzi.***

*“In un’ottica di condivisione e riduzione dell’impatto ambientale, è con soddisfazione che, in collaborazione con E-VAI, oggi inauguriamo un servizio in più, moderno, versatile, condiviso ed inclusivo, dedicato ai nostri inquilini, consistente nella messa a disposizione di otto nuove postazioni di car-sharing sostenibile dedicate agli inquilini residenti in alcuni quartieri di ALER nelle province di Varese, Como e Monza Brianza. Sempre nell’ottica della condivisione e compartecipazione nella riduzione dell’impatto ambientale ALER Varese Como Monza Brianza e Busto Arsizio ha dotato inoltre per la prima volta di auto elettriche la propria flotta aziendale, realizzando quattro postazioni, una presso ogni sede aziendale, con le apposite colonnine di ricarica” aggiunge il Presidente di ALER Varese Como Monza Brianza e Busto Arsizio **Giorgio Bonassoli.***

*“La possibilità di soddisfare le proprie esigenze di mobilità è oggi più che mai una necessità tanto per la vita delle singole persone quanto per lo sviluppo di una comunità” conclude il Presidente del gruppo FNM **Andrea Gibelli** “La presenza del car sharing di E-VAI nei complessi condominiali ALER rappresenta in questo senso una proposta concreta che si integra al servizio del trasporto pubblico locale, andando incontro alle esigenze delle persone”.*

RIPARTE LA MISURA PREMIALE PER GLI INQUILINI VIRTUOSI OVER 70

Informazione
agli utenti

Una bella notizia per gli inquilini che hanno compiuto i 70 anni e oltre. Continua l'attenzione verso le fasce più fragili, ancora più provate dalla pandemia. Su proposta dell'Assessore alla Casa ed Housing sociale, Alessandro Mattinzoli, la Giunta di Regione Lombardia ha approvato di rilanciare sino al 2024, la misura premiale che azzerava il canone a favore degli inquilini over 70 anni assegnatari di alloggi Aler almeno da 10 anni ed in regola con i pagamenti di canone e spese di locazione. Con i fondi ricevuti da Regione Lombardia per il 2021 ne hanno beneficiato ben 1.091 nuclei familiari.

Per il primo semestre di quest'anno, sono stati destinati 332.400,00 euro stanziati da Regione Lombardia e destinati a 665 utenti. La misura di abbuono del canone di locazione over 70 non è cumulabile con il contributo regionale di solidarietà, né ordinario né straordinario per la parte relativa al canone di locazione, se computato sullo stesso anno di riferimento.



CONTRIBUTO DI SOLIDARIETÀ STRAORDINARIO

Nel luglio 2021, la Giunta di Regione Lombardia ha approvato lo stanziamento di 16 milioni di Euro a sostegno del Contributo regionale di solidarietà straordinario, una nuova misura di sostegno, a fondo perduto, per le famiglie in affitto nelle case Aler che a causa degli effetti della pandemia hanno aggravato la propria condizione economica con un conseguente incremento della situazione di morosità incolpevole.

I soggetti destinatari del contributo sono i nuclei familiari con i seguenti requisiti:

- appartenenza del nucleo alla fascia accesso o protezione, ai sensi della L.R. 27/2009, art. 31
- ISEE ordinario fino 15.000 euro
- assegnazione di una priorità all'accesso al contributo per i nuclei assegnatari che hanno già richiesto alle ALER una rimodulazione del canone per calo di reddito, negli anni 2020 e 2021



Entità dell'agevolazione: fino a 2.700 euro per anno, per nucleo familiare per sostenere le spese per servizi degli anni 2020, 2021 e 2022 ed eventuali canoni arretrati. La misura del Contributo di Solidarietà Straordinario si aggiunge alla misura del Contributo Ordinario stanziato ogni anno da Regione Lombardia.