

# ALER con te

Il notiziario dell'ALER di Varese - Como - Monza Brianza - Busto Arsizio

Luglio 2020 - n. 1

- Covid Fase 3 : ALER in sicurezza
- 80 nuovi alloggi SAP a Monza e Busto Arsizio
- Anagrafe dell'Utenza 2020: tutte le novità



# Sommario e prefazione

A cura di:  
**Dott. Marco Praderio**  
Direttore Generale

ALER in sicurezza COVID Fase 3: riceviamo su appuntamento	2
Editoriale Introduzione del Presidente Bonassoli	3
Spazio Regione Lombardia La parola all'Assessore Bolognini	4
Interventi costruttivi 80 nuovi alloggi nel 2020 per i SAP	5
Informazioni agli utenti Anagrafe Utenza 2020	6
Coronavirus: fermiamolo insieme #Ricominciamosicuri	8

## ALER con te

Iscritto al registro stampa del Tribunale di Varese al n. 6/2020 in data 07/07/2020.  
DIRETTORE RESPONSABILE: Marco Praderio  
REDAZIONE: Giorgio Bonassoli, Marco Praderio, Carola Airoidi, Antonio Cazzaniga, Carmelo Roberto Lenzo, Enrico Vergani, Marilisa Molinari, Nadia Sgnaolin, Mauro Giacomuzzo  
STAFF DI REDAZIONE: Daniela Orsenigo, Emanuela Ambrosetti, Flavio Poli  
GRAFICA E STAMPA: Stampa Sud srl, Contrada Rotoli snc, 88046 - Lamezia Terme  
EDITORE: ALER Varese - Como - Monza Brianza - Busto Arsizio  
IMMAGINI: ALER e Stampa Sud S.r.l.

# ALER in sicurezza

COVID Fase 3: riceviamo su appuntamento



Il termoscanner all'ingresso delle nostre sedi

La drammatica esperienza che dagli inizi di marzo stiamo vivendo ci ha richiesto di adottare tutte le misure di sicurezza previste dalle progressive disposizioni nazionali e regionali di contrasto alla diffusione del contagio da Coronavirus.

Ci siamo attivati con grande spirito di iniziativa e flessibilità per continuare a garantire almeno i servizi essenziali, con un nuovo, indispensabile, orientamento al digitale, in particolare per la trasmissione della documentazione.

**Utilizzare mezzi di comunicazione "a distanza"** non significa creare distanza: al contrario è un modo **per essere sempre vicini** agli utenti, nonostante gli evidenti limiti di prossimità fisica che una situazione come quella vissuta e ancora attuale impone per la sicurezza di tutti e di ciascuno.

Dall'ingresso nella cosiddetta "Fase 2", **riceviamo il pubblico esclusivamente su appuntamento** per evitare la presenza contemporanea di più persone nelle sale d'attesa delle nostre sedi e per garantire il controllo degli accessi. In fase di ingresso, un incaricato misura all'utente la temperatura e verifica che sia dotato di mascherina e guanti.

Non possono accedere alle sedi ALER persone che non abbiano preventivamente fissato appuntamento, utenti non dotati degli appositi DPI e utenti che presentino una temperatura uguale o superiore a 37,5°C.

Coronavirus:  
**#fermiamoloinsieme**  
**#ricominciamosicuri**



Il Presidente ALER  
**Arch. Giorgio Bonassoli**

## Editoriale

**C**on grande piacere sono a presentare il nuovo notiziario dell'ALER di Varese - Como - Monza Brianza - Busto Arsizio, pensato e fortemente voluto per informare i nostri utenti e tutti i soggetti e gli enti che quotidianamente si interfacciano e collaborano con ALER, sulle attività in corso, le opportunità, gli obiettivi programmati e quelli raggiunti.

Vi raggiungiamo con questa prima uscita in un momento particolarmente delicato, segnato e ancora attraversato, seppur in misura più contenuta, dal grave problema del Coronavirus. Il primo pensiero lo rivolgo a tutti i nuclei familiari che in questo contesto hanno vissuto da vicino la perdita di uno dei propri cari e a loro esprimo **il mio cordoglio e la mia vicinanza**. Il secondo pensiero lo rivolgo alle famiglie che stanno vivendo gli esiti nefasti della sospensione di buona parte delle attività economiche nel periodo clou della pandemia: a loro **il mio incoraggiamento, consapevole dell'importante sostegno delle amministrazioni pubbliche**.

Non è casuale il titolo **"ALER con te"**: lo spirito della nostra Azienda è proprio di operare a fianco del cittadino e dell'inquilino, comprendere il suo bisogno e continuare a dare risposte concrete per una completa fruizione del servizio abitativo pubblico.

E in questo è fondamentale la collaborazione con gli altri enti territoriali, perché insieme si possa efficacemente operare a garanzia di un elevato livello di welfare sul nostro territorio.

Dalla mia nomina di Presidente nel novembre 2018 ad oggi, ho avuto modo di constatare personalmente quanto la gestione dei servizi abitativi pubblici sia complessa e delicata, non soltanto per gli aspetti tecnici, normativi, procedurali e fiscali, ma anche e soprattutto per la componente della socialità, che richiede una particolare attenzione, soprattutto di fronte a situazioni di fragilità reali e di difficile risoluzione.

Si tratta però di una complessità che appassiona e spinge a voler fare sempre meglio, con la volontà e la consapevolezza che **il lavoro di oggi si traduce in risposte concrete per l'oggi e per il domani**.

Il 2019 è stato, ad esempio, un anno intenso, durante il quale abbiamo conseguito importanti obiettivi, come il completamento e la consegna di 20 nuovi alloggi a Muggiò (MB), la prosecuzione della riqualificazione del Quartiere Don Moscotti a Lissone, la partecipazione al "BIM 4EEB" - progetto di riqualificazione energetica a livello europeo -, la progressiva attuazione del programma di recupero alloggi sfitti nell'ambito dell'apposito finanziamento regionale, che oggi conta 643 alloggi ristrutturati (=98% del programma), oltre ai numerosi alloggi riassetati con fondi ALER, in parte già riassegnati e in parte inclusi nei piani annuali di assegnazione.

Se tanto è stato fatto, tanto resta ancora da fare e in questo bisesto 2020 non ci scoraggiamo e manteniamo alto lo sguardo sui principali obiettivi, ad esempio il completamento del citato programma di recupero alloggi sfitti, la consegna di 56 alloggi di nuova costruzione a Busto Arsizio, Via Tito Speri, e di ulteriori 24 alloggi a Monza, Via Kullman (interventi di cui leggerete nelle pagine seguenti).

Importante è anche il graduale rinnovo delle convenzioni per la gestione del patrimonio comunale e la messa a punto del nuovo sistema di assegnazione alloggi di cui al R.R. 4/2017 s.m.i., anche alla luce delle più recenti disposizioni regionali (DGR XI/3151 del 18/05/2020), con l'obiettivo di comprimere i tempi di sfittanza degli alloggi che progressivamente si rendono disponibili, a garanzia di puntuali e concrete soluzioni abitative.

**Vi invitiamo a leggere con interesse le pagine che seguono, per essere partecipi del nostro quotidiano impegno.**

IL PRESIDENTE  
Giorgio Bonassoli



Regione  
Lombardia



L'Assessore Regionale  
Politiche Sociali, Abitative e Disabilità  
**Stefano Bolognini**

**S**ono molto felice che l'Aler di Varese mi abbia offerto l'opportunità di partecipare a questo nuovo giornale "Aler con te". Il dialogo tra l'istituzione e la collettività per me è fondamentale e si coniuga perfettamente con il mio desiderio di parlarvi apertamente e di costruire un legame forte, basato sulla fiducia e sulle azioni concrete che stiamo realizzando con il mio Assessorato.

Nel corso di questi mesi difficili, sono state diverse le misure approvate per l'ambito sociale e abitativo, così come sono diversi i bisogni della comunità lombarda verso la quale abbiamo grande attenzione e rispetto. Con il "Contributo di solidarietà 2020" abbiamo stanziato 23,5 milioni di euro per sostenere le famiglie in affitto, molte delle quali hanno sempre pagato con regolarità e che, purtroppo, stanno attraversando un momento di fragilità per la crisi in corso. Abbiamo autorizzato un piano straordinario di assegnazioni fino a 2.000 alloggi pubblici in tutta la Lombardia, una scelta di cui sono particolarmente orgoglioso, perché mira ad estendere a tutti il diritto alla casa, fondamentale per ogni individuo e sancito dalla nostra Costituzione italiana. Un'opportunità che può essere estesa anche a chi ha perso l'alloggio e ha bisogno di trovare con urgenza una sistemazione per sé e per la propria famiglia. In considerazione della situazione di emergenza in corso, in collaborazione con le Aler lombarde, abbiamo condiviso la possibilità di sospendere ogni genere di procedura di sollecito o di messa in mora per i mesi di emergenza, nel tentativo di non peggiorare ulteriormente la situazione, cercando tutti insieme di avere una maggiore comprensione rispetto alle scadenze nel pagamento dei costi del canone di affitto e dei servizi. Un'iniziativa di buon senso, che spero abbia concesso più tranquillità agli inquilini in difficoltà.

Le questioni prioritarie da affrontare in questi mesi sono state tante e la parte sociale è stata particolarmente coinvolta nell'ambito della cosiddetta 'Fase 3'. Per questo Regione Lombardia ha recentemente stanziato 35,5 milioni di euro per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale, che consentiranno di realizzare diversi interventi a sostegno della comunità troppo a lungo sotto pressione e a rischio povertà per via della situazione eccezionale dovuta all'epidemia.

Anche il tema della disabilità è tra le priorità delle nostre politiche regionali, soprattutto in questo difficile periodo

di disagio che ha previsto la chiusura dei centri diurni di riabilitazione per questioni di sicurezza. Con la Giunta regionale abbiamo approvato le Linee guida regionali per la riapertura dei centri, in collaborazione con le ATS della Lombardia, dando disposizioni per garantire la massima attenzione e sicurezza. Saranno effettuati test sierologici a tutti gli ospiti e agli operatori (circa 18.000 in tutta la Lombardia), nonché i tamponi in caso di positività e i costi dell'attività di test saranno interamente a carico di Regione Lombardia.

Ma non basta. Abbiamo aumentato da 600 a 900 euro il buono mensile per le persone con disabilità gravissima anche per i minori che frequentano la scuola oppure per coloro che seguono un percorso scolastico e usufruiscono di servizi diurni. Il Bonus da 900 euro, generalmente previsto solo per i mesi di luglio e agosto, per compensare l'effetto della chiusura delle scuole e dei centri, data la situazione straordinaria dovuta al Coronavirus, verrà messo a disposizione anche per i mesi compresi tra marzo e giugno 2020. Stiamo lavorando in questi giorni allo stanziamento di risorse per la realizzazione di "Parchi gioco inclusivi" nei diversi comuni del territorio. I Comuni e Aler lombarde potranno presentare progetti che Regione Lombardia valuterà e finanzia per promuovere il gioco, l'autonomia e la vita all'aria aperta dei bambini con disabilità.

Quelle che vi ho raccontato sono solo alcune delle azioni più importanti che abbiamo realizzato e altri progetti sono allo studio per il prossimo futuro.

Sono consapevole che, dopo l'emergenza sanitaria, dovremo fare i conti con tante problematiche di carattere sociale ed economico. Siamo stati investiti da un evento eccezionale, ma ci rialzeremo, come sempre i lombardi hanno fatto, tutti insieme, rimboccandoci le maniche e sostenendo chi ha più bisogno. Non possiamo e non vogliamo fermarci qui. L'attenzione alle priorità sociali e abitative è costante e il benessere della comunità è un impegno costante.

Guardando al futuro, vi assicuro che il nostro sforzo quotidiano consiste nel ricercare e trovare ulteriori soluzioni e risorse per aiutare tutte le persone che hanno bisogno di una mano. E lo faremo, al vostro fianco, come sempre.

Stefano Bolognini  
*Assessore Regionale alle Politiche  
Sociali, Abitative e Disabilità*

# 80 nuovi alloggi nel 2020 per i Servizi Abitativi Pubblici

Entro fine 2020 verranno assegnati e consegnati gli **80 nuovi alloggi SAP** realizzati da ALER a MONZA Via G.L. Kullmann e a BUSTO ARSIZIO Via Tito Speri; una risposta chiara e concreta al fabbisogno abitativo del territorio, la risposta congiunta di ALER, Regione Lombardia e comuni.

## Interventi costruttivi

A cura di:  
**Ing. Antonio Cazzaniga**  
Resp. Area Tecnica  
Resp. U.O.G. Monza Brianza

### 24 alloggi a MONZA

La consegna dei 24 alloggi di nuova costruzione a Monza, **Quartiere Cantalupo**, è prevista nel corrente anno e segnerà il traguardo finale di un intervento articolato, cofinanziato da Regione Lombardia nell'ambito del 2° Programma Regionale Contratti di Quartiere "Contratto di Quartiere MONZA Cantalupo"-ID80, per € 2.246.512,64 oltre a fondi ALER per € 561.628,16.

L'intervento ha riguardato la progettazione esecutiva e l'esecuzione di tutte le prestazioni e somministrazioni occorrenti per la costruzione di n.2 edifici e la realizzazione di complessivi n.24 alloggi SAP, oltre a n.24 posti auto scoperti e la sistemazione delle aree di pertinenza.



RUP: Ing. Carmelo Roberto Lenzo (ALER)  
Direttore Lavori: Ing. Andrea Monti (ALER)

### 56 alloggi a BUSTO ARSIZIO



La consegna dei 56 alloggi SAP di proprietà comunale a **Busto Arsizio, Via Tito Speri 15-17**, segnerà il completamento di un intervento complesso realizzato da ALER in qualità di Stazione Appaltante, riguardante il Contratto di Quartiere n. 23 "Busto Arsizio Via Tito Speri", finanziato da Regione Lombardia per € 3.411.093,12 e dal Comune di Busto Arsizio per € 2.321.373,28, nell'ambito del 2° Programma Regionale Contratti di Quartiere.

Sono stati realizzati ex novo 2 edifici, per complessivi 32 alloggi, e ristrutturati 2 edifici esistenti, per complessivi 24 alloggi. È stato inoltre realizzato un nuovo spazio ad uso pubblico, oltre a un'autorimessa interrata e le dovute sistemazioni esterne.

Progetto: Arch. Andrea Savoini-Geom. Oscar Maraggia  
Direzione lavori: Arch. Savoini Andrea  
RUP: Ing. Carmelo Roberto Lenzo  
Collaudatore tecnico amministrativo: Ing. Andrea Monti

## Informazioni agli utenti

A cura di:  
**Dott.ssa Carola Airoidi**  
Resp. Area Utenza  
Resp. U.O.G. Como

# Anagrafe dell'Utenza 2020 comodamente da casa tua

Ha preso avvio il consueto appuntamento biennale per l'aggiornamento dei dati anagrafici, reddituali e patrimoniali di tutti i nuclei familiari assegnatari degli alloggi pubblici gestiti da ALER. Stiamo parlando dell' "Anagrafe dell'Utenza", che da quest'anno predilige la consegna online.

Ecco alcune semplici domande e risposte per fare chiarezza e per adempiere correttamente alla comunicazione dell'aggiornamento anagrafico.

### **Che cos'è l'Anagrafe dell'Utenza e perché è un adempimento obbligatorio per gli inquilini ALER?**

La cosiddetta "Anagrafe dell'Utenza" è una sorta di censimento di tutti i nuclei familiari assegnatari dei servizi abitativi pubblici (SAP), concretamente un periodo in cui gli inquilini devono comunicare ad ALER la situazione anagrafica, reddituale e patrimoniale del proprio nucleo familiare. Si tratta di un aggiornamento obbligatorio, previsto dalla Legge Regionale n. 16/2016: i dati aggiornati serviranno ad ALER per verificare la permanenza dei requisiti di assegnazione e per ricalcolare i canoni di locazione.

### **Cosa deve essere trasmesso ad ALER?**

Tutti gli assegnatari di alloggi SAP hanno ricevuto o riceveranno a breve una busta, contenente il modello -scheda anagrafe e una lettera con alcune indicazioni.

In sostanza dovranno compilare e ritrasmettere ad ALER la scheda, confermando o correggendo i dati anagrafici prestampati, e autocertificando la propria situazione reddituale riferita all'anno 2018 e la propria situazione patrimoniale al 31/12/2018. Dovrà essere unito alla scheda l'ISEE 2020 completo di DSU. I dati dovranno essere ricavati dai modelli fiscali di dichiarazione dei redditi e dagli estratti conto bancari o postali.

La scheda dovrà essere firmata da tutti i componenti maggiorenni del nucleo familiare, negli appositi spazi, anche per il consenso al trattamento dei dati personali.

In caso di dubbi o difficoltà nella compilazione, ALER accetterà anche copia della documentazione di reddito e patrimoniale in allegato alla scheda.



### **Vi sono documenti di cui deve essere necessariamente consegnata una copia?**

Sì, tutti dovranno allegare alla scheda anagrafe l'ISEE-DSU 2020 e copia dei documenti d'identità di tutti i componenti del nucleo familiare.

I cittadini stranieri dovranno produrre anche copia del permesso di soggiorno in corso di validità e/o carta di soggiorno.

Inoltre dovranno essere documentate le invalidità superiori al 66% e attenzione: senza copia dell'apposito verbale non verranno considerate ai fini del calcolo del canone.

Altri due casi riguardano: le separazioni, per cui occorre presentare una copia dell'atto di separazione omologato o la sentenza di divorzio; gli appartenenti alle Forze dell'Ordine, che dovranno consegnare lo stato di servizio.

## Come può essere consegnata la documentazione dell'anagrafe ad ALER?

La pandemia da Coronavirus negli ultimi mesi ci ha imposto di fare alcune profonde riflessioni sulle modalità con cui ALER comunica con i propri utenti. È evidente che ciò che abbiamo vissuto e di cui stiamo vivendo gli strascichi (che non ci risparmiano dal rischio di nuovi contagi), ci chiede di fare uno sforzo verso canali di comunicazione diversi dall'incontro diretto agli sportelli.

È un cambiamento che forse può spaventare ma si tratta anche di un'opportunità perché **da quest'anno l'anagrafe si può fare anche comodamente da casa.**

Abbiamo messo infatti a disposizione, per ogni Unità Operativa Gestionale, una casella **e-mail** e un numero di cellulare dedicato, per inviare i documenti con un semplice messaggio **WhatsApp**.

Inoltre è sempre possibile inviare i documenti per **posta** o a mezzo **fax**.

Sulle lettere che abbiamo inviato insieme alle schede anagrafe sono riportati tutti i recapiti utili, che comunque richiamiamo anche qui a lato.

Ricordiamo poi che sul sito [www.alervarese.com](http://www.alervarese.com), nella sezione "Servizi" è disponibile la pagina dedicata "Anagrafe Utente 2020", contenente tutte le istruzioni e i progressivi aggiornamenti.

Per gli invii via e-mail e WhatsApp precisiamo che:

- non saranno considerati files audio/video
- non saranno considerate richieste o segnalazioni inviate con la documentazione anagrafica.

Inquilini della  
**U.O.G. di BUSTO ARSIZIO**

**Invio postale o cassetta posta**  
ALER U.O.G. Busto Arsizio  
Via Einaudi 4  
21052 Busto Arsizio

**E-mail**  
utenzaba@alervarese.com

**WhatsApp**  
335 7316079

**Fax**  
0331 634478

Inquilini della  
**sede di VARESE**

**Invio postale o cassetta posta**  
ALER Varese  
Via Monte Rosa 21  
21100 Varese

**E-mail**  
anagrafe@alervarese.com

**WhatsApp**  
338 7292381

**Fax**  
0332 283879

Inquilini della  
**U.O.G. di COMO**

**Invio postale o cassetta posta**  
ALER U.O.G. di Como  
Via Italia Libera 17  
22100 Como

**E-mail**  
anagrafecomo@alervarese.com

**WhatsApp**  
335 7363489

**Fax**  
031 319268

Inquilini della  
**U.O.G. di MONZA BRIANZA**

**Invio postale o cassetta posta**  
ALER U.O.G. Monza Brianza  
Via Baradello 6  
20900 Monza

**E-mail**  
utenzamb@alervarese.com

**WhatsApp**  
335 7363204

**Fax**  
039 2141452

Chiediamo una trasmissione chiara e ordinata, per consentire agli uffici di operare senza disguidi o inutili perdite di tempo: siamo pronti a gestire migliaia di documenti e come sempre vogliamo garantire un buon servizio.



## #ricominciamosicuri



Quando incontri o parli con qualcuno rimani sempre distante almeno 1 metro  
Sempre meglio evitare i luoghi affollati



All'aperto indossa sempre la mascherina in modo corretto e quando hai finito di usarla buttila nell'indifferenziato



La mascherina va indossata sempre sui mezzi pubblici, taxi e in tutti i luoghi chiusi in presenza di persone



È poi importante lavarsi frequentemente le mani  
Mai toccarsi occhi, naso e bocca



Quando fai sport intensi, stai distante almeno 2 metri dalle altre persone



E ricorda: se hai la febbre o il raffreddore, rimani a casa

**PRONTI. PARTENZA. LOMBARDIA.**



Regione  
Lombardia