

Da compilare a cura del richiedente

c.a. ALER Sede / U.O.G. di \_\_\_\_\_

Il/ La sottoscritto/a (Cognome e Nome) \_\_\_\_\_

assegnatario di un alloggio in \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ Piano \_\_\_\_\_ mq \_\_\_\_\_

Tel./Cell. \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

l'intervento dell'ALER per la sostituzione della caldaietta di marca \_\_\_\_\_

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> murale      | <input type="checkbox"/> con produzione di acqua calda   |
| <input type="checkbox"/> a pavimento | <input type="checkbox"/> senza produzione di acqua calda |

in quanto non è più funzionante.

Inoltre, richiamati gli art. 61-62 del manuale delle ripartizioni e dell'art. 2 lettera j) del manuale d'uso degli alloggi (vedasi retro pagina), il sottoscritto si impegna a far eseguire le verifiche annuali e biennali della caldaia ad un tecnico abilitato di sua fiducia, provvedendo a consegnare ad ALER i relativi verbali.

In caso di mancata manutenzione dell'impianto la scrivente Azienda provvederà d'ufficio con propria ditta specializzata addebitando la relativa spesa.

A tal fine allega:

- Preventivo di riparazione e/o documentazione relativa alla manutenzione della caldaietta esistente
- Libretto d'impianto
- Ultima bolletta fornitore elettricità
- Ultima bolletta fornitore gas

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

---

Da compilare a cura degli uffici ALER

Tipo caldaia esistente: \_\_\_\_\_ Anno \_\_\_\_\_

Morosità al \_\_\_\_\_: € \_\_\_\_\_

Onere a carico dell'assegnatario: € \_\_\_\_\_

Caldaia da installare: \_\_\_\_\_

Ditta installatrice: \_\_\_\_\_

Data e sigla operatore ALER \_\_\_\_\_

**Informativa e consenso al trattamento dei dati personali  
(Art. 13 GDPR 2016/679)**

Il/la sottoscritto/a è consapevole che:

- i dati personali raccolti verranno trattati, con strumenti cartacei ed informatici per finalità istituzionali legate alla gestione del rapporto locatizio nel suo complesso e ad esso collegate;
- il mancato conferimento dei dati comporta per l'Azienda l'impossibilità di garantire l'erogazione dei servizi richiesti e la prosecuzione del rapporto;
- i dati personali raccolti potranno essere oggetto di comunicazione a soggetti esterni all'ALER, nominati responsabili ed incaricati della loro elaborazione per il perseguimento dei fini istituzionali;
- il trattamento dei dati personali non comporta processi decisionali automatizzati e/o processi di profilazione, gli stessi dati non saranno trasferiti ad operatori all'esterno dei confini UE;
- il periodo di conservazione dei dati comunicati è connesso al rapporto locatizio;
- ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) il dichiarante ha il diritto di:
  - accesso ai propri dati personali (Art.15);
  - aggiornamento e rettifica dei propri dati personali (Art.16);
  - opposizione al trattamento dei propri dati personali (Art.21);
  - portabilità dei propri dati personali (Art. 20);
  - oblio/cancellazione dei propri dati personali (Art. 17);
  - limitazione dell'utilizzo dei propri dati personali (cfr. Art. 21);
- il dichiarante ha altresì il diritto, in caso di violazione delle norme, di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), tel. 06 69677 1);
- il Titolare del trattamento dei dati è l'Azienda Lombarda per l'Edilizia Residenziale di VARESE – COMO – MONZA BRIANZA e BUSTO ARSIZIO, con sede legale in Varese, Via Monte Rosa 21, nella persona del Legale Rappresentante (tel. 0332 806911);
- Il Responsabile Protezione dei Dati (DPO) aziendale può essere contattato all'indirizzo mail: [dpo@alervarese.com](mailto:dpo@alervarese.com) oppure telefonicamente al n. 0332 806911.

Il/la sottoscritto/a acconsente al trattamento dei dati personali comunicati, secondo le modalità e nei limiti di cui alla presente informativa.

Luogo e data

Firma

---

---

## MANUALE DELLE RIPARTIZIONI

### **A CARICO DEL LOCATORE**

Art 13. Sostituzione della caldaia autonoma previa esibizione del libretto di impianto (Art. 11 D.P.R. 412/1993 e s.m.i.) e dichiarazione scritta della necessità di sostituzione da parte di caldaista autorizzato (CCIAA). Nel caso in cui non sia dimostrata l'avvenuta manutenzione si procederà in percentuale tra conduttore e locatore in proporzione alla durata media presunta degli apparecchi (12 anni per le caldaie murali e 15 anni per le caldaie a basamento).

Art 14. Riparazione o sostituzione delle tubazioni delle reti di distribuzione interne agli alloggi.

### **ALLE PARTI COMUNI A CARICO DEL CONDUTTORE**

Art 55. Pulizia delle canne fumarie collettive.

Art 56. Eventuali opere murarie attinenti alle riparazioni di cui al punto sopra citato.

Art 57 Eliminazione delle perdite agli attacchi dei radiatori all'interno dell'alloggio, nonché riparazione e sostituzione di valvole e detentori, comprese le eventuali operazioni di congelamento delle tubazioni.

Art 58. Riparazione/sostituzione dei radiatori all'interno dell'alloggio. Nel caso di sostituzione di più di un radiatore in un singolo alloggio, la spesa è da ripartire al 50% tra conduttore e locatore.

Art 59. Assicurazione degli impianti.

### **INTERVENTI ALLE PARTI COMUNI AD USO ESCLUSIVO E A CARICO DEL CONDUTTORE**

Art 61. Visite periodiche degli enti di controllo legate all'esercizio degli impianti.

Art 62. Adempimenti di cui al D.P.R. n. 412/93 e s.m.i. comprendenti l'obbligo di provvedere alla manutenzione dell'apparecchio e quindi di far eseguire a centro di assistenza o ditta abilitata le verifiche annuali e biennali e la conservazione del libretto d'impianto.

Art 63. Trasmettere al Comune competente (per i Comuni con più di 40.000 abitanti) o alla Provincia (per i Comuni con meno di 40.000 abitanti) nei termini e alle scadenze stabili dagli stessi, apposita dichiarazione del responsabile dell'esercizio dell'impianto attestante il rispetto delle prestazioni di cui sopra con unita copia del modulo di controllo allegato H debitamente compilato. Il conduttore dovrà farsi carico degli oneri di controllo messi in atto dai predetti Enti.

Art 64. Farsi carico diretto dei costi di mantenimento in efficienza della caldaia compresa la sostituzione delle parti di ricambio, quali: elettropompa, termostati, vasi di espansione, interruttori, valvole di regolazione, scambiatori, manopole di comando, termostato ambiente, ecc.

Art 65. Tinteggiatura e pulizia degli elementi radianti.

## MANUALE D'USO DEGLI ALLOGGI

### **ART. 2 - USO DELL'ALLOGGIO E DELLE PARTI COMUNI**

Gli assegnatari debbono:

- j) assicurare la gestione e manutenzione dell'impianto di riscaldamento autonomo (ove presente nell'alloggio) tenendo aggiornato il libretto di impianto, che deve essere riconsegnato al locatore al momento del rilascio dell'alloggio, provvedendo inoltre a:
- Incaricare una ditta abilitata o un centro di assistenza autorizzato e abilitato per le operazioni di manutenzione della caldaia, con cadenza minima annuale, e per la verifica degli elementi descritti sul libretto di impianto, con cadenza minima biennale;
  - In esito a tali verifiche l'operatore incaricato ha l'obbligo di redigere e sottoscrivere un rapporto che verrà rilasciato al conduttore, quale responsabile dell'impianto, e che dovrà essere conservato allegato al libretto stesso;
  - L'affidamento a ditta o centro di assistenza dovrà risultare espressamente sul libretto nell'apposito spazio;
  - Far eseguire alla ditta o al centro di assistenza tutte le riparazioni e le sostituzioni necessarie al mantenimento in efficienza ed in sicurezza dell'impianto (sostituzione elettropompa, termostati, vaso di espansione, schede elettriche e elettroniche, valvole, ecc.), che dovessero emergere nel corso della visita stessa;
  - Conservare e mettere a disposizione, per eventuali controlli, il libretto di impianto ed i suoi allegati, con riportate le registrazioni degli interventi di manutenzione o di verifica;
  - Contattare il locatore qualora l'operatore riscontri anomalie di competenza dello stesso, redigendo apposito rapporto.