POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E LA RESPONSABILITÀ ORGANIZZATIVA

ALER Varese – Como – Monza Brianza – Busto Arsizio (di seguito ALER) opera nel settore dei servizi abitativi pubblici, con l'obiettivo di rispondere al fabbisogno abitativo delle fasce sociali più deboli, garantendo la qualità dell'abitare, la gestione efficiente del patrimonio immobiliare e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, propri e di terzi.

La Direzione definisce la presente Politica quale riferimento per lo sviluppo e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato, in conformità alle norme ISO 9001 e ISO 45001, in coerenza con il contesto organizzativo, la missione pubblica e le aspettative delle parti interessate.

ALER si impegna a operare nel rispetto dei principi di legalità, etica, integrità e trasparenza, promuovendo comportamenti responsabili e corretti a tutti i livelli dell'organizzazione e nei rapporti con utenti, fornitori, istituzioni e stakeholder.

In tale ambito, la Direzione si impegna a:

• **Porre al centro l'utente**, garantendo servizi abitativi di qualità, sicuri, accessibili ed efficienti, orientati alla soddisfazione delle esigenze presenti e future, anche attraverso strumenti di ascolto e gestione dei reclami.

• **Migliorare continuamente il Sistema di Gestione**, attraverso l'approccio per processi, il risk-based thinking e il monitoraggio delle prestazioni.

• **Garantire condizioni di lavoro sicure e salubri**, prevenendo infortuni e malattie professionali e migliorando continuamente le prestazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

• **Eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza**, anche attraverso il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.

• **Promuovere la cultura della qualità e della sicurezza**, favorendo la consapevolezza, il coinvolgimento e la responsabilizzazione di tutto il personale.

• **Operare in un'ottica di sostenibilità e responsabilità sociale**, contribuendo allo sviluppo del territorio e gestendo il patrimonio abitativo in modo efficiente e responsabile.

• **Garantire il rispetto della normativa applicabile e degli impegni assunti**, assicurando la conformità ai requisiti legali e agli obblighi volontari.

• **Prevenire la corruzione e promuovere la trasparenza amministrativa**, in coerenza con il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e con la normativa vigente.

• **Valorizzare le risorse umane**, attraverso lo sviluppo delle competenze, la formazione e la partecipazione attiva del personale.

• **Gestire responsabilmente la filiera dei fornitori**, monitorando le prestazioni e promuovendo il rispetto dei requisiti di qualità, sicurezza e sostenibilità.

• **Garantire l'equilibrio economico-finanziario**, attraverso una gestione sostenibile delle risorse e una pianificazione coerente con le priorità strategiche.

La presente Politica è comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione ed è resa disponibile alle parti interessate.

La Direzione si impegna a riesaminarla periodicamente per assicurarne la continua adeguatezza.

Varese, 30 giugno 2026

Il Presidente
Dott. Stefano Cavallin